

We value the power of **Connections**

-Aiming to create communities where people can stay healthy and happy-

Introduction of CO-OP Kyosai's Activities



Official Character of
CO-OP Kyosai, **Co-suke**



Miki Tanaka
Manager,
Member Participation Promotion Div.
CO-OP Kyosai

What is "Kyosai" ?

Regarding the term **Kyosai**, we used to call it "**cooperative insurance**" in English. It is almost same meaning.

The Japanese word **Kyosai** means "**to help and support each other**".

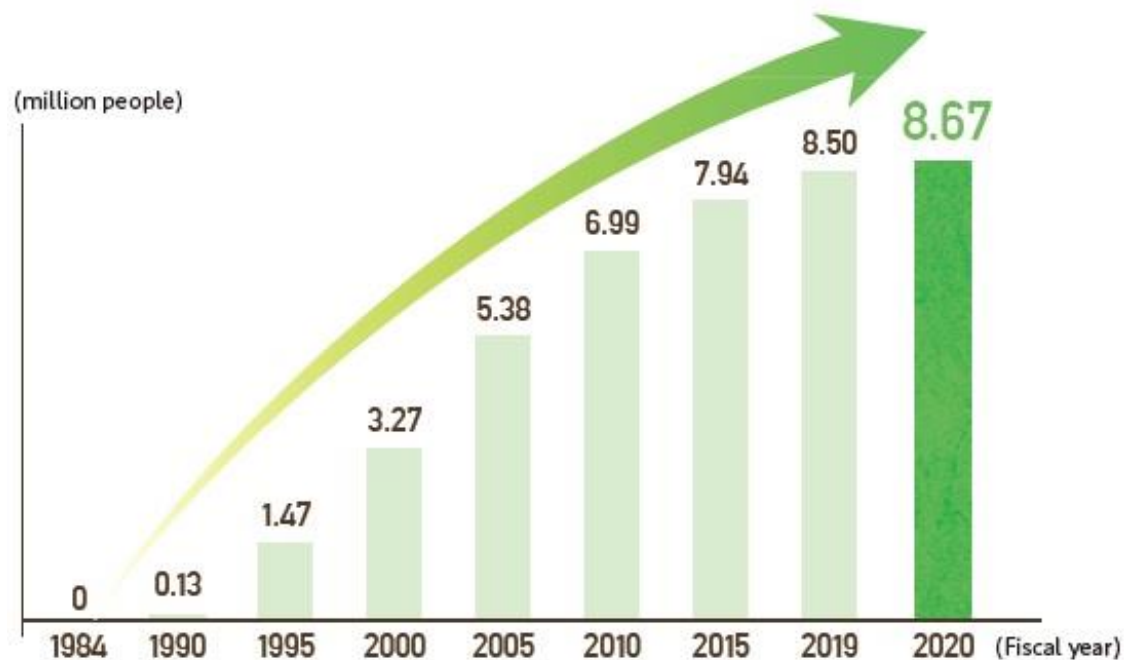
In order to promote this beautiful Japanese word, we will use the word **Kyosai** also in English context.

Business Overview of CO-OP Kyosai - CO-OP Kyosai products only (As of Mar. 2021)

Policyholders



8.67 million



* All of USD figures in this presentation are calculated using the rate 109.10 JPY/1USD as of March 19, 2021.

Member Co-ops



151

Premiums totaled



¥200.9 billion
(18.4 billion USD*)

Total claims paid amount



¥67.4 billion
(618.5 million USD)
1.29 million
payments made

About Consumer Co-ops In Japan (As of Mar. 2021)

The number of community-based retail co-ops member reached

23 million

Household-subscription rate of community-based retail co-ops

38%

Main businesses of Consumer Co-ops in Japan

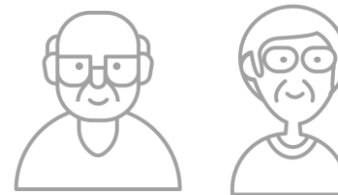
Retail



Insurance



Welfare



Healthcare



Businesses of Community Based Retail Co-op

Store Operation



Home Delivery



About CO-OP Products



Visible Co-op Products



Invisible Co-op Product, CO-OP Kyosai products

The beginning of CO-OP Kyosai 《Tasukeai》

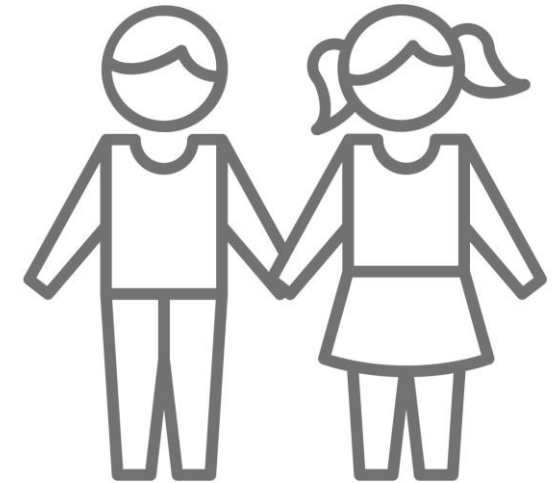
Launched in
1984



In 1998,
plans for women
were launched



In 1999,
plans for children
were launched



CO-OP Kyosai Products

Term Life and Medical Insurance,
Student Insurance



Long term Life Insurance



Insurance for
elderly people

Whole Term Life/Medical
Insurance



Other Insurance
(in alliance with Kokumin Kyosai
co-op)



マイカー共済

Fire insurance


Car insurance



Advantage of CO-OP Kyosai

The Partnership between CO-OP Kyosai and Regional Co-ops

Payment of claims,
Administration of Policies,
PR, Publicity planning
Recruiter's education
Social contribution activities.


CO-OP Kyosai

In Partnership



Policy Holders

Individual members of regional co-ops



Regional co-ops



Communities and people in communities,



Promotion of CO-OP Kyosai Products,
Encouraging insurance claims,
Life-planning activities



Activity 1 Disaster Relief



Great East Japan Earthquake, 11th of Mar. 2011.

Sufferer visiting activities were jointly conducted by member co-ops of CO-OP Kyosai nationwide and CO-OP Kyosai.

- The number of staff participated in sufferer visiting activities : **486**
- The number of house visited : **29,000 houses**
- Amount of disaster relief money paid(as of March 2021) :

2.09 billion JPY
(18.4 million USD)

Activity 1 Disaster Relief



Amount paid of Recent Disaster Relief Money (by end of FY2020)

■ 2016

Kumamoto and Oita Earthquake:

For 9,854 households, 237 million JPY (2.1 million USD)

Tottori Earthquake,:

For 549 households, 6.6 million JPY (61,000 USD)

■ 2018

Osaka Earthquake:

For 2,766 households, 31 million JPY. (287,000 USD)

Hokkaido Eastern Iburi Earthquake:

For 1,093 households, 18 million JPY (168,000 USD)

■ 2019

Yamagata Earthquake:

For 98 households, 1 million JPY (9,000 USD)

Fukushima Earthquake:

For 170 households, 1.9 million JPY (17,000 USD)

Activity 2 Pink Ribbon Activities



CO・OP共済
ピンクリボン
運動

CO-OP共済加入者数 850万人突破

明日の暮らし、さ CO-OP

乳がん検診は受

乳がんは、女性「他人事」ではあ

女性のがん患者のおよそ4人に1人が「乳がん」患者です。

ご存じですか?

出典：厚生労働省 癌患者調査（平成29年）総患者数、性・年齢階級×癌種中分類別
※大腸がんには結腸、直腸と状結腸移行部及び盲腸の癌性新生物をまとめています。
※子宮がんには子宮頸部・子宮体部等の癌性新生物をまとめています。

癌種	割合
大腸がん	15.3%
子宮がん	7.2%
胃がん	7.5%
肺・気管の癌	8.3%

乳がんの早期発見のために、月に一度は自己検診を!

生理後4~5日がメド。生理不順・閉経後の方は、毎月覚えやすい日に。

乳がんの自己検診を習慣に 40歳になったら必ず乳がん検診を

鏡の前でCHECK!

乳房を見てみましょう!

まずは両腕をおろしてリラックス。

明るいところで乳房を見て、以前の違いをチェック!

いろいろなポーズ&アングルで

以前は気づかなかったことはありますか?

正面・側面・斜めを映したり、両腕を上げたり下げたり。

- 左右の乳房の形や大きさに変化はないか?
- 乳頭に「へこみ」はないか?
- 乳房の表面にくぼみや「ひきつれ」はないか?

浴室でCHECK!

乳房を触ってみましょう!

指でつまむのではなく、3~4本の指をそろえ、指の腹で軽く押さえながら、ゆっくゆっくに動かす。

腕をあげて腋の付け根から「の」の字をかくように

幅広くチェック!

上下→肋骨から肋骨の下側まで、内側→肋骨の中央まで、外側→脇の下まで、肋骨の下側まで

- 小さくてかたい、「しこり」はないか?
- わきの下に硬いグリグリしたものはないか?
- 乳頭から異常な分泌物はないか?
- 皮膚にえくぼ、くぼみがないか? 皮膚がみかんの皮のように赤く腫れて、毛穴がへこんでないか?

少しでも変だと感じたら、すぐに乳腺 外科等の専門医の診断を受けましょう。

監修 専任行政法人国立病院機構 東京古原病院 名瀬院長 今井 亮夫(医学博士)

保障も準備しておきましょう

—The Purpose of CO-OP Kyosai's Pink Ribbon Campaign—

- 1 We will engage in awareness-raising activities mainly through "self-checks" for the early detection of breast cancer and spread the importance of cancer coverage.
- 2 We promote CO-OP Kyosai products so that patients can concentrate on their treatment with a sense of security in case diagnosed with cancer.

Activity 3 Sponsorship of Skiing for People with Disabilities



Signed a Gold Partner Agreement with the Japan Para Ski Federation.

In March 2019, CO-OP Kyosai supported the “CO-OP Kyosai 2019 World Para Nordic Skiing World Cup Sapporo” in Hokkaido as the main sponsor.

★No related events could have been held in 2020 and 2021 due to the COVID- 19 pandemic.

Activity 4. Life-Planning Activities

■ 1994 Started with the activity of reviewing the coverage

■ LPA : Life Plan Advisor

Original qualification of CO-OP Kyosai Members and Co-op staff nationwide can be certified.

•As of March 2021

Members (563 people are active)

Co-op Staff(673 people are active)

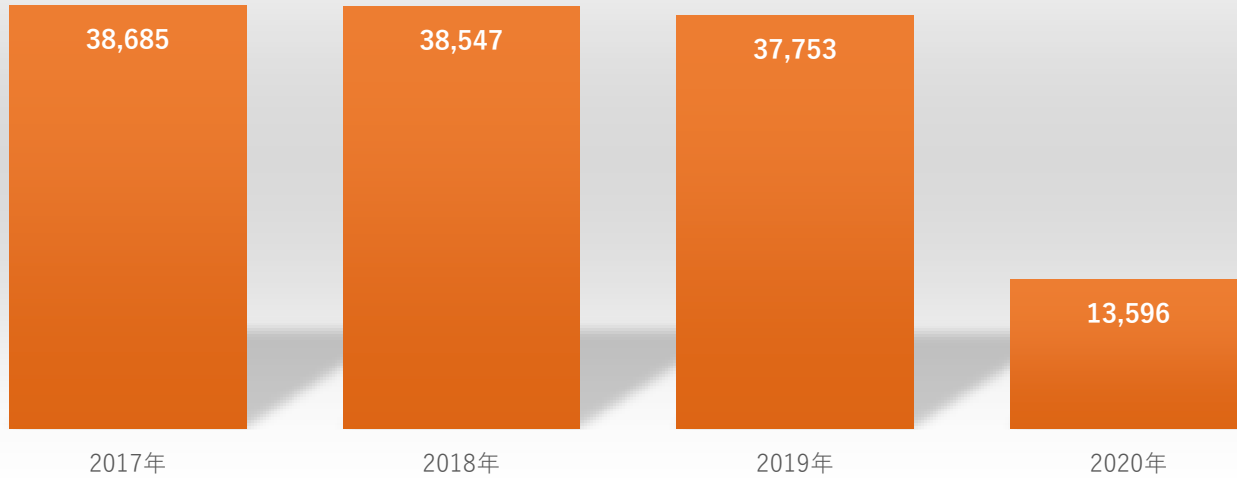
Members learn and pass on to other members.

Activities are to create a place for members to learn from each other



Activity 4. Life-Planning Activities

The Number of Participants (people)



More than 30,000 members have participated in the life-planning activities nationwide every year.

In FY2020, however, the activities were halted due to the pandemic, and the number of participants dropped to 36% of the previous year.

In FY2021, with the efforts and ingenuity of the LPA, activities are being revived with the use of online meeting and infection prevention measures.

- 1) Lectures and study sessions for co-op members
- 2) personal consultation meetings
- 3) Activities in response to requests from the local communities
- 4) *Senryu* (Japanese short and satirical poem) project
- 5) Others (participation in co-op festivals, Exhibition of a LPA booth at a co-op festival, etc.)

The above table shows the number of participants in categories 1) to 5).

Activity 4. Life-Planning Activities



We hold study sessions and lectures on a variety of topics and provide personal consultations for reviewing insurance coverage.

Examples of themes

- Review of insurance coverage/ family finances
- Life- planning
- Social security/ Tax/ Finance
- Education for children
- End of life planning
- Disaster prevention, etc.
- Health promotion has been added as one of the themes in *CO-OP Kyosai Long-term Vision 2030*

Activity 4. Life-Planning Activities

このページは、CO-OP NAVI 誌の「生活設計」欄に掲載された記事の抜粋です。左ページには、「1st Career Interview」と「ビジネスプランコンテスト」に関する記事があり、右ページには「子どもたちが会社経営を学ぶ」に関する記事があります。

1st Career Interview
1人の職業体験が、将来の進路にどう影響するか。職業体験は、学生の進路決定に重要な役割を果たします。

ビジネスプランコンテスト
学生は、自分のアイデアをビジネスプランに落とし込み、プレゼンテーションを行います。これは、実践的なビジネススキルを学ぶ絶好の機会です。

子どもたちが会社経営を学ぶ
「わくわくビジネス大作戦」は、子どもたちが会社経営の仕組みを学ぶためのプログラムです。実際のビジネス活動を通して、経営者としての視点を養います。

Activity 4. Life-Planning Activities



The LPA group of Miyagi co-op held a study session at a local elementary school (Reported in CO-OP NAVI on the previous page).

Activity: **Exciting Business Management**

- 1) All students are given a capital of 500 JPY (4.6 USD), which they use to purchase and sell products.
- 2) If you don't have enough money, you can borrow money from the bank.
- 3) The group that makes the most profit wins!

Expectation of this program; by learning how to earn money with their friends, students will learn about money in their daily lives and future life-plans.

Activity 4. Life-Planning Activities



LPA members nationwide are striving for keeping our activities going!

We are making daily efforts to keep our activities going by challenging ourselves online, creating learning videos, and creating learning spaces under infection prevention measures.

The number of participants is on the rise in 2021.

LPA members continue to study to update their own knowledge even when they are not active. They are also taking on new challenges, such as taking lectures to organize study sessions online. We have wonderful fellows who have never stopped learning throughout the country.

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities



This grants program started in 2012.

It is designed to support activities conducted in collaboration between co-ops and local organizations. Activities that meet the following 3 themes are eligible for subsidies:

1. Activities that protect people's livelihoods and contribute to solving their problems
2. Activities that protect people's lives and enable them to live true to themselves
3. Activities that women and children can feel lively

To date, we have provided grants of over 200 million JPY (1.8 million USD) to a total of 386 activities.

The grants are celebrating 10 full years in Mar. 2022. We are planning to hold a commemorative project this year (actually, they are the same age as Co-suke, CO-OP Kyosai official character!).

In this anniversary project, we are planning to collect the voices of the screening committee members and episodes from the grantee organizations.

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities



1. Activities that protect people's livelihoods and contribute to solving their problems

Creating a place for multiple generations to belong

Food bank/ Food drive

Disaster relief activities and opening of salons, etc.

Activities of Food Bank Kanagawa, a public interest incorporated association, with co-ops, cooperatives and other organizations in Kanagawa

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities

2. Activities that protect people's lives and enable them to live true to themselves

Employment support activities

Cancer/ breast cancer awareness activities

Preventing the isolation of families with sick family members

Dementia understanding and awareness activities, etc.



The activity of Co-op Kagawa and NPO ISSEY, a support group for children with illnesses and their families to prevent them from being isolated

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities



3. Activities that women and children can feel lively

Children's cafeterias/ places for children to belong
Support for victims of domestic violence
Support for mothers' social participation, etc.

The activity of Nanohana Co-op, local social welfare councils, and the Steering Committee of the Children's Cafeteria *Karabee*

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities



2019年6月に三葉幼稚園の園児が参加して行った、サツマイモの植え付けの様子。



愛媛生協病院にある無人販売所。野菜づりは、人それぞれにノウハウがある。農家の意見を聞きつつ、インターネットで調べると、複数のノウハウを基に野菜づりを行った。



共同農園「レインボーファーム」の活動に参加している皆さん。平均年齢は72.9歳。

愛媛医療生協

明日の暮らし
ささえあう

CO-OP 共済

地域に貢献しながら健康になる！ 共同農園「レインボーファーム」



愛媛医療生協の組合員が中心となって運営する、共同農園「レインボーファーム」。自分たちの健康づくりにもつながら畑仕事を楽しみ、育てた野菜は高齢者施設や子ども食堂の会場などに届けている。CO-OP共済連の「CO-OP共済地域ささえあい助成」を活用してインフラを整え、さらに充実した取り組みを実現している。

高齢者の健康づくりのため 共同農園を立ち上げる

共同農園「レインボーファーム」の活動が始まったのは、2015年5月のこと。愛媛医療生協が運営する愛媛生協病院の裏手にある100坪ほどの畑を、高齢の組合員が家に閉じこもらずに生き生きと過ごすための「健康づくり」の場として活用することにした。そして、組合員で農園活動に関心のある人や、会社をリタイアした人に参加を呼び掛けた。

レインボーファームの副会長である田中兼行さんは「初めは10人ほどのメンバーで、集まりも悪く活動はうまくいっていませんでした。そこで、目標ルール、活動日を決め取り組んだ内容の共有も行っています」

すべての人が活躍できる 理想の農園を目指す

活動初年度に、100坪の畑から、河川敷にあった1,000坪の畑に活動の拠点を移した。荒野のように畑を整備し、土壌を改良し、給排水路を整備するなど、やるべき仕事は山のようにあった。

愛媛医療生協 理事の山口真弓さんは「会社が倒産してしまった元経営者で、一朝からお酒を飲むようになってしまった。レインボーファームにお誘いしました。彼は、農園に常駐しているかのように毎日畑で作業をし、毎週の計画を立てました。残念ながらおととしに亡くなりましたが、家族からは「おかげになりました。最後は良い人生になりました」と感謝されました。」

レインボーファームのメンバーの3分の2は男性。仕事を任せることで、やりがいを持ってもらう運営を目指している。一例としては、土建会社に勤めていたメンバーが、畑を整備したり、元農機具メーカー社員の方が中古農機具を手配したりする。さまざまな経歴を持つ人が、それぞれ

の能力や経験、技術を生かして活躍しているのだ。

「ここで活動は「やってあげている」ではなく、自分が好きだから関わるという気持ちを大切に、それぞれのペースでの参加をモットーとしています」と田中副会長は言う。

助成金を活用し、畑仕事が しやすくなるように インフラを整備

全国的には、レインボーファームのような「共同農園」ではなく、「市民農園」や「個人農園」「オーナー制の農園」が多い。その理由は、運営の維持が難しいため。しかし、レインボーファームでは、多様な個性を



外部向けにイベント情報などを発信する「どんりニュース」(左)と、毎週の活動内容をまとめたメンバー配布用のニュース。

したと話す。毎週月曜と木曜を畑での活動日と定め、収穫した野菜を無人販売「火曜市」で販売する。前週の活動内容をニュースにしてメンバーに配布する。とともに、外部向けにもイベント情報などを発信。愛媛医療生協の機関誌にメンバー募集の案内も載せてもらった。さらに、メンバー間のレクリエーションも開催した。このような工夫をした結果、活動は活発になり、メンバーは25人近くまで増えた。「愛媛生協病院内で行う「火曜市」では、すべての野菜を100円で販売。来院する組合員や病院の職員などに利用いただいています。活動を始めてから5年がたち、現在では多いときは20品目250個ほどの野菜が並びます」(田中副会長)



レインボーファーム 副会長の田中兼行さんと、愛媛医療生協 理事の山口真弓さん。

サツマイモの植え付けや収穫祭などを行った。高齢者施設や子ども食堂の会場、福島県からの避難者の家庭に野菜を届けたり、さまざまな地域貢献活動も行。

尊重する寛容さと、一人ひとりを大切にする。些細やかな組織運営によって「一般的に難しいといわれる「共同農園」を成功させている。レインボーファームは高齢の参加者が運営を支えているため、今後はメンバーの健康面・体力の低下が懸念される。

「そこで愛媛医療生協の医師の協力を得て、メンバーの心身の健康チェック(フレイルチェック)を実施。さらに、CO-OP共済連の「地域ささえあい助成」を活用して、高齢者が畑仕事をしやすくなるようなインフラ整備を行いました。土口理事。助成金でトラクターなどを購入し、給水設備を設置、苗育成用ハウスや農機具用倉庫も建てた。さらに活動内容やイベント情報を発信、メンバー募集のためのホームページも作成した。高齢者でも作業を持続できる農園の環境づくりを進め、さらなる地域貢献を目指している。」

(文 野口武)

※ 社会貢献活動の一環として2012年度より実施している助成事業。生活を担っている者がネットワークを形成しながら問題を解決していく活動のテーマいずれの対象としている。①くらしを守り、くらしの取組ごとを解決に資する。②命を守り、その人らしい生き方ができるようにする。③女性と子どもが生き生きする。

Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities

Ehime Medical Co-op Rainbow Farm

Creating a place for local residents to belong through agricultural work at the farm.

Each person can make use of his or her own strengths and enjoy activities with friends, leading to the prevention of frailty and mental health of the elderly. In one case, a person who tended to stay at home started to go outside because of this farm. There is also a lot of interaction with local kindergarten children. Vegetables from the fields are sold in the medical co-op (hospital) and are appreciated by the local people.

The subsidy was used to improve the infrastructure to make it easier for everyone to work.



Activity 5. Grants to Promote Mutual Support in Communities



Looking back over the past 10 years, the grants will be relaunched as a new system in FY2022.

Grants to Promote Mutual Support in Communities will be re-launched with a scheme that further encourages the collaboration between co-ops and community groups, which has always been important to us.

We expect that collaboration among different organizations, and sharing their thoughts and utilizing each member's strengths will produce results that cannot be achieved independently.

Activities Undertaken by CO-OP Kyosai

Health Improvement
Activities

Children's Accident
Prevention activities

Kyosai is a mutual insurance that supports people's livelihoods when they are troubled by illness or injury.

but

everyone's wish and happiness is no illnesses nor accidents.

Bicycle Accidents
Prevention
Activities

Activities to reduce forgotten insurance claims to zero

Together with peers of member coops, we will work to help policyholders, co-op members, and people in the local community.

Conclusion

CO·OP Kyosai will continue to contribute to its **policyholders and members**, as well as to the **local communities** where they live, while expanding the "circle of mutual aid" and valuing **partnerships** with local co-ops.

We value the power of **Connections**

-Aiming to create communities where people can stay healthy and happy-